

## **Пользовательское соглашение на использование Программного продукта**

Настоящий документ «Пользовательское соглашение на использование Программного продукта» (далее – Соглашение) представляет собой предложение АНО «еНано» (далее – «Правообладатель») заключить Соглашение и использовать Сервисы на изложенных ниже условиях.

Перед использованием Программного продукта, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями Соглашения.

### **1. Общие положения**

1.1. Использование Пользователем Программного продукта, Сервиса любым способом и в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей, включая: просмотр Контента, регистрация и/или авторизация в Личном кабинете, размещение или отображение на Сайте любых Изображений, материалов, включая, но не ограничиваясь такими как: тексты, сведения и/или иная информация (данные), создаёт договор между Правообладателем и Пользователем на условиях Соглашения и составляющих его неотъемлемую часть приложений.

1.2. Пользуясь Программным продуктом и/или Сервисом, Пользователь соглашается с тем, что:

а) Пользователь ознакомился с условиями Соглашения в полном объёме до начала использования Программного продукта и/или Сервиса.

б) Начало использования Пользователем Программного продукта в любой форме означает, что Пользователь принимает все условия Соглашения в полном объёме без каких-либо изъятий и ограничений. Использование Программного продукта на иных условиях не допускается.

в) Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения или не имеет права на его заключение, Пользователю следует незамедлительно прекратить любое использование Программного продукта и/или Сервиса.

г) Соглашение (в том числе любая из его частей) может быть изменено Правообладателем без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с даты её размещения на Сайте Правообладателя, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. В случае если Пользователь не согласен с данными изменениями, он обязан прекратить использование Программного продукта и/или Сервисов.

1.3. Во всем, что не предусмотрено Соглашением в связи с использованием Программного продукта и/или Сервиса, регламентируется Политикой конфиденциальности.

1.4. Используемые в Соглашении слова и выражения имеют следующие значения, если иное прямо не определено далее по тексту:

*Аккаунт* – совокупность данных о Пользователе, предназначенная для идентификации Пользователя в каком-либо программном продукте\приложении\онлайн-сервисе\веб-сайте.

*Соглашение* – настоящее Соглашение на использование Программного продукта.

*Личный кабинет* – персональный раздел Программного продукта, к которому при наличии технической возможности Пользователь получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации.

*Администрация* – АНПО «Школьная лига» (ОГРН 1127800004067).

*Правообладатель* – АНО «еНано».

*Программный продукт* – каждый из принадлежащих Правообладателю программных комплексов, объединяющих в своём составе программы для ЭВМ, а также все последующие их обновления и модификации, интегрированные с Сайтом Правообладателя, доступ к которым предоставляется Пользователям с использованием Сайта Правообладателя. Перечисленные в

настоящем абзаце программные комплексы, приложения именуются «Программный продукт» совместно или по отдельности.

*Пользователь* – физическое лицо, заключившее Соглашение с Правообладателем в своём или чужом интересе в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Соглашения. К Пользователям относятся в т.ч. Законные представители, осуществившие регистрацию несовершеннолетнего Пользователя в соответствии с условиями Соглашения, а также педагоги, представители образовательных учреждений и иных организаций;

*Сайт Правообладателя* – интернет-сайт, размещённый в домене по адресу <https://www.nano-grad.ru>, а также прочих поддоменах, входящих в домен [REDACTED].

*Коммерческое использование* – выходящее за рамки разрешённого по настоящему Соглашению функционального применения использование Программного продукта, а также иных объектов интеллектуальной собственности в целях получения дохода (прибыли), в том числе их предоставление или обеспечение к ним доступа на возмездной основе, т.е. за плату или любое встречное предоставление товаров, работ, услуг, либо с одновременным предоставлением товаров, работ, услуг на возмездной основе в том или ином виде.

*Контент* – материалы, включая текстовые, информационные и прочие материалы, а также прочие объекты авторских и/или смежных прав.

*Политика конфиденциальности* – Политика конфиденциальности, размещённая в сети Интернет по адресу: <https://www.nano-grad.ru>.

*Интернет-сайт* – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается через сеть «Интернет» по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети «Интернет». В целях Соглашения интернет-сайтом, признается сайт Правообладателя.

*Сервисы Интернет-сайта / Сервисы* – сервисы, предоставляемые сайтом Правообладателя в т.ч. но не ограничиваясь:

- загрузка и хранение Контента на Интернет-сайте.
- передача сообщений (личные сообщения, комментарии контента и т.д.).

*Изображение* – фотография, векторное изображение, художественный рисунок, иллюстрация (в том числе 3D-иллюстрация), графическое изображение и т.д. - вне зависимости от расширения имени файла (JPEG, PNG, GIF), - загружаемые на сайт Правообладателя.

*Социальные сети* – совокупность размещённых в сети Интернет web-страниц, объединённых единой темой, дизайном и единым адресным пространством доменов vk.com, odnoklassniki.ru, mail.ru, Facebook.com, а также других Партнёров Правообладателя, а также ресурсов, принадлежащих Правообладателю, в которые интегрирован или может быть интегрирован Программный продукт.

*Законные представители* - родители, опекуны, другие совершеннолетние лица, официально отвечающие за несовершеннолетнего Пользователя. Законные представители также предоставляют Правообладателю и Администрации права на обработку своих персональных данных, в порядке и на условиях, предусмотренных в отношении Пользователя.

## **2. Исключительные права**

2.1. Программный продукт и/или Сервис в целом и включаемые в его состав или используемые совместно с ними программы для ЭВМ, базы данных, материалы, изображения и иные объекты авторских и/или смежных прав, а равно объекты патентных прав, товарные знаки, коммерческие обозначения и фирменные наименования, а также иные части Программного продукта (независимо от того, входят ли они в их состав или являются дополнительными компонентами, и возможно ли их извлечение из их состава и использование самостоятельно) в отдельности (далее – «Объекты

интеллектуальной собственности)), защищены в соответствии с частью IV Гражданского кодекса Российской Федерации и принадлежат Правообладателю на исключительном праве.

2.2. Правообладатель сохраняет исключительные права на любые результаты переработки (модификации) Объектов интеллектуальной собственности, допускаемые в соответствии с настоящей Лицензией, и вправе в любое время отозвать своё разрешение на их использование по своему усмотрению без компенсации каких-либо расходов Пользователя на их создание и применение.

2.3. Уведомление о правах на Объект интеллектуальной собственности размещается на таком Объекте или доводится до сведения Пользователя при его предоставлении. Отсутствие уведомления о правах не означает отсутствие его правовой защиты или разрешение на его свободное использование.

### **3. Лицензия**

3.1. Правообладатель предоставляет Пользователю право использования Программного продукта и/или Сервиса на условиях простой (неисключительной) непередаваемой лицензии на территории всех стран мира указанными в настоящем разделе способами.

3.2. Пользователь вправе применять Программный продукт по его прямому функциональному назначению исходя из доступных функциональных возможностей Программного продукта на неограниченном числе устройств в соответствии с условиями настоящего Соглашения. По усмотрению Правообладателя для использования дополнительных функциональных возможностей Программного продукта может потребоваться принятие Пользователем условий отдельного соглашения. В таком случае Соглашение будет действовать в части, не противоречащей условиям отдельного соглашения на использование дополнительных функциональных возможностей Программного продукта.

3.3. Правообладатель вправе устанавливать лимиты по объёму размещаемого Пользователем Контента, а также вводить иные технические ограничения использования Программного продукта, которые время от времени будут доводиться до сведения Пользователей в форме и способом по выбору Правообладателя.

3.4. Использование Программного продукта и/или Сервиса разрешается строго на условиях Соглашения. Если Пользователь не принимает условия Соглашения в полном объёме, Пользователь не имеет права использовать Программный продукт и/или Сервис в каких-либо целях. Использование Программного продукта с нарушением (невыполнением) какого-либо из условий Соглашения запрещено.

3.5. Права и способы использования Программного продукта и/или Сервиса, в явном виде не предоставленные/не разрешённые Пользователю по Соглашению, считаются непредоставленными/запрещёнными Правообладателем.

3.6. Использование Программного продукта и/или Сервиса разрешается Пользователю на безвозмездной основе.

### **4. Права Пользователя**

4.1. Для того чтобы воспользоваться отдельными функциональными возможностями Программного Продукта и/или Сервиса, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации и/или авторизации на Сайте в Личном кабинете, в результате которой будет создан уникальный Аккаунт (учётная запись) и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Правообладателя есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Правообладатель имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании Программного продукта и/или Сервисов (либо их отдельных функций).

4.2. Если Пользователь является несовершеннолетним, факт регистрации подтверждает, что действия по регистрации осуществили его Законные представители либо сам Пользователь с их явного согласия. Факт регистрации подтверждает, что Законные представители несовершеннолетнего Пользователя дали согласие на регистрацию, ввод регистрационных данных, использование возможностей Программного продукта и/или Сервисов, в том числе платных. Факт регистрации подтверждает, что Законные представители несовершеннолетнего Пользователя ознакомились с Соглашением, в доступной форме довели до сведения несовершеннолетнего Пользователя содержание Соглашения и взяли на себя ответственность за соблюдение Соглашения несовершеннолетним Пользователем.

4.3. При регистрации Пользователь самостоятельно выбирает себе логин (уникальное символьное имя учетной записи Пользователя) и пароль для доступа к учетной записи. Правообладатель вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

4.4. При регистрации Пользователь обязуется:

4.4.1. выбирать корректное имя для своего персонажа без использования нецензурной, грубой или оскорбительной лексики, в том числе завуалированной;

4.4.2. не использовать в имени персонажа номера телефонов, адреса сайтов;

4.4.3. не использовать в имени персонажа слова, которые могут быть восприняты другими Пользователями как пугающие, отталкивающие или другим образом нарушающие Соглашение;

4.4.4. не создавать персонажей с именами, которые прямо или косвенно намекают на принадлежность персонажа к Правообладателю.

4.5. Перечень функциональных возможностей Программного продукта и/или Сервиса, использование которых требует предварительной регистрации и/или авторизации, определяется по единоличному усмотрению Правообладателя и может время от времени изменяться.

4.6. Технические и организационные условия использования Программного продукта и/или Сервиса, в том числе условия использования его функциональных возможностей, могут доводиться до сведения Пользователей путём отдельного размещения на Сайте или путём нотификации Пользователей.

4.7 Пользователь не имеет права передавать свои логин и пароль третьим лицам, несёт полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Программного продукта и/или Сервисов под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях.

4.8 Любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь в порядке, предусмотренном п. 4.9 Соглашения, уведомил Правообладателя о несанкционированном доступе третьих лиц к логину и паролю Пользователя, их утраты Пользователем. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за все действия и их последствия в рамках и/или в связи с использованием Программного продукта под его учётной записью, включая случаи передачи Пользователем данных для доступа третьим лицам на любых условиях.

4.9. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю, их утраты или раскрытия третьим лицам Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Правообладателю. В целях безопасности, Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учётной записью по окончании каждой сессии работы с Программным продуктом. Правообладатель не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия

любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем настоящего раздела Соглашения.

4.10. Правообладатель вправе в любой момент запросить у Пользователя документы, подтверждающие данные, указанные им при регистрации. В случае не предоставления Пользователем подтверждающих документов Правообладатель вправе по своему усмотрению заблокировать либо удалить учётную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании Программного продукта или их отдельных функций. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, Правообладатель вправе отказать Пользователю в доступе в Личный кабинет и использовании Программного продукта.

4.11. Информация, содержащаяся в Аккаунте (учётной записи) Пользователя, хранится и обрабатывается Правообладателем в соответствии с условиями Политики конфиденциальности.

4.12. Правообладатель вправе по своему усмотрению заблокировать или удалить Аккаунт (учётную запись) Пользователя в Программном продукте, запретить доступ с использованием какой-либо учётной записи к Программному продукту, а также ограничить (запретить) доступ к Программному продукту или определенным Сервисам, и удалить любой Контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или законодательства Российской Федерации.

## **5. Гарантии Пользователя**

5.1. Принимая условия Соглашения, Пользователь подтверждает и гарантирует, что:

5.1.1. Обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для заключения настоящего «Пользовательского соглашения на использование Программного продукта» и его исполнения;

5.1.2. использование Программного продукта будет осуществляться Пользователем исключительно для целей, разрешённых настоящим Соглашением с соблюдением его положений, а равно требований Соглашения, применимого права и общепринятой практики;

5.1.3. не будет совершать каких-либо действий, которые вступают в противоречие или препятствуют предоставлению Программного продукта или работе соответствующего оборудования, сетей, или программного обеспечения, с помощью которых предоставляется Программный продукт;

5.1.4. использование Пользователем Программного продукта для конкретных целей не нарушает имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно запретов и ограничений, установленных применимым правом, включая без ограничения: авторские и смежные права, права на товарные знаки, знаки обслуживания и наименования мест происхождения товаров, права на промышленные образцы, права на использование изображений людей, размещаемый Пользователем Контент не содержит персональные данные третьих лиц, разрешения на обработку и передачу которых предварительно не получено, информации и/или образов, оскорбляющих честь, достоинство и деловую репутацию лиц, а также пропагандирующих насилие, порнографию, наркотики, расовую или национальную вражду, либо иную информацию, распространение либо отображение которой запрещено в соответствии с применимым правом, Пользователем получены все необходимые разрешения от уполномоченных лиц в связи с использованием Контента.

5.1.5. указанные Пользователем при регистрации данные являются достоверными и действительными данными Пользователя.

## **6. Ограничения использования**

6.1. Пользователь не имеет права самостоятельно или с привлечением третьих лиц:

6.1.1. Вскрывать технологию, эмулировать, создавать новые версии, изменять, декомпилировать, дешифровать и производить иные действия с кодом Программного продукта, имеющие целью нарушение системы защиты Программного продукта от несанкционированного использования, извлечение материалов из баз данных, а также получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Программном продукте.

6.1.2. Создавать программные продукты и/или сервисы с использованием Программного продукта и/или Сервиса, а также включаемых в его состав баз данных или извлечённых (извлекаемых) из них материалов, а равно иных Объектов интеллектуальной собственности, указанных в пункте 2.1. Соглашения.

6.1.3. Воспроизводить и распространять Программные продукты в коммерческих целях без письменного согласия Правообладателя.

6.1.4. Извлекать из баз данных, включаемых в состав Программных продуктов, любые материалы и осуществлять их последующее использование в любой форме и любым способом.

6.1.5. Использовать базы данных, входящие в состав Программных продуктов и/или Сервиса, отдельно от таких Программных продуктов и/или Сервиса.

6.1.6. Обеспечивать доступ к Программному продукту в коммерческих целях, в том числе путем трансляции из них данных любыми способами, включая использование фреймов и прочих программных методов и способов, обеспечивающих получение данных с Программного продукта и их представление на сайте третьих лиц, если иное не предусмотрено отдельным соглашением с Правообладателем.

6.1.7. Удалять или любым способом изменять товарные знаки, промышленные образцы и уведомления об авторских и любых иных правах, включённые в Программный продукт.

6.2. Во избежание сомнений ЗАПРЕЩАЕТСЯ копирование, воспроизведение, переработка, распространение, размещение в свободном доступе (опубликование) в сети Интернет, передача, продажа, использование в средствах массовой информации и/или коммерческое использование Программного продукта и/или Сервиса, а также материалов, как прямо извлечённых из баз данных, включаемых в состав Программного продукта и/или Сервиса, так и полученных путём копирования результатов обработки данных с использованием Программного продукта и/или Сервиса, а также производных от таких материалов продуктов (с дополнениями, сокращениями и прочими переработками).

6.3. При использовании Программного продукта Пользователю категорически запрещается:

6.3.1. осуществлять сбор персональных данных других Пользователей;

6.3.2. использовать любые автоматические или автоматизированные средства для сбора информации, размещенной на серверах Программного продукта (сайте Правообладателя);

6.3.3. осуществлять пропаганду или агитацию, а также совершать провокационные действия, возбуждающие социальную, половую, расовую, национальную или религиозную ненависть и вражду, пропаганду войны, социального, расового, национального, полового, религиозного или языкового превосходства;

6.3.4. размещать в официальных сообществах поддержки Программного продукта в Социальных Сетях и/или в интерфейсе Программного продукта или передавать посредством Сообщений в чат информацию ограниченного доступа (конфиденциальную информацию) третьих лиц;

6.3.5. размещать, воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять, опубликовывать где-либо, доводить до всеобщего сведения, скачивать, передавать, продавать или иным способом использовать целиком или по частям Контент Правообладателя и иных Пользователей и третьих лиц. В официальных сообществах поддержки Приложения в Социальных Сетях запрещается

размещать любой Контент, если Пользователь не имеет для этого необходимых прав и/или согласия Правообладателя.

6.3.6. размещать на Сайте Правообладателя и/или в официальных сообществах поддержки Программного продукта в Социальных Сетях в открытом доступе или передавать посредством Сообщений в чат текстовые сообщения или иные материалы, содержание которых является оскорбительным для других Пользователей, Правообладателя, руководителей официальных сообществ поддержки Программного продукта в Социальных сетях или иных лиц или может быть расценено в качестве такового, а также сообщения, изображения и иные материалы, которые дискредитируют Пользователей, Правообладателя, руководителей официальных сообществ поддержки Программного продукта в Социальных сетях или иных лиц, содержат угрозы, призывы к насилию, совершению противоправных деяний, антиобщественных, аморальных поступков, а также совершению любых иных действий, противоречащих основам правопорядка и нравственности. В случае нарушения данного пункта Пользователем Правообладатель оставляет за собой право применить на свое усмотрение соответствующие меры;

6.3.7. размещать на Сайте Правообладателя и/или в официальных сообществах поддержки Программного продукта в Социальных Сетях сообщения, записи, графические изображения или другие материалы (в том числе не соответствующие действительности), размещение которых наносит или может нанести ущерб чести, достоинству и деловой репутации гражданина или деловой репутации организации;

6.3.8. размещать на Сайте Правообладателя и/или в официальных сообществах поддержки Программного продукта в Социальных Сетях и в интерфейсе Программного продукта сообщения, содержащие нецензурные слова и выражения;

6.3.9. размещать на Сайте Правообладателя и/или в официальных сообществах поддержки Программного продукта в Социальных Сетях и в интерфейсе Программного продукта материалы порнографического характера или гипертекстовые ссылки на Интернет-сайты, содержащие такие материалы;

6.3.10. размещать на Сайте Правообладателя и/или в официальных сообществах поддержки Программного продукта в Социальных Сетях и в интерфейсе Программного продукта персональные данные, в том числе контактные данные других Пользователей и/или иных лиц;

6.3.11. размещать на Сайте Правообладателя и/или в официальных сообществах поддержки Программного продукта в Социальных Сетях и в интерфейсе Программного продукта в открытом доступе текстовые сообщения, графические изображения и иные материалы, которые содержат рекламу;

6.3.12. осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Программного продукта, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Программным продуктом, а также официальными сообществами поддержки Программного продукта в Социальных Сетях или их закрытым разделам (разделам, доступ к которым разрешен только Правообладателю), а также осуществлять любые иные аналогичные действия;

6.3.13. осуществлять несанкционированный доступ к ID Пользователей путем подборки или введения пароля, а также предпринимать попытки такого доступа;

6.3.14. использовать Программный продукт, его ресурсы, равно как и внешнюю атрибутику для извлечения личной материальной выгоды и в любых коммерческих целях, как-то продавать/покупать Аккаунты в Приложении, продавать/покупать виртуальный инвентарь и/или совершать иные подобные действия;

6.3.15. осуществлять рассылку спама – массовую рассылку коммерческой, политической, рекламной и иной информации (в том числе гиперссылок, ведущих на интернет-сайты с такой

информацией и/или на интернет-сайты, содержащие вредоносное программное обеспечение) в Сообщениях в чате, комментариях, сообщениях в официальных сообществах поддержки Приложения в Социальных Сетях и в интерфейсе Приложения;

6.3.16. использовать официальные сообщества поддержки Программного продукта в Социальных Сетях и интерфейс Программного продукта для целей поиска и подбора персонала, размещения резюме, поиска должников или иных подобных целей;

6.3.17. проводить финансовые операции по сговору или иные манипуляции с целью обогащения одного Пользователя за счет другого;

6.3.18. осуществлять незаконную коммерческую деятельность: предложения покупки/продажи Контента Программного продукта или других онлайн-игр за реальные деньги, предложения покупки/продажи предметов реального мира за валюту или услуги Программного продукта или иных онлайн-игр, предложения дарения/покупки/продажи Личных кабинетов в Программном продукте и/или иных онлайн-игр, предложение покупки/продажи игровой валюты в обход официальных источников.

6.4. При использовании Программного продукта и/или Сервисов Пользователь обязуется:

6.4.1. вести себя уважительно и вежливо по отношению к другим Пользователям: не употреблять грубые, бранные и/или нецензурные слова, не создавать некомфортную для игры атмосферу, не мешать другим Пользователям,

6.4.2. не использовать ни Программный продукт и/или Сервисы для создания, передачи, распространения текстовых, графических, аудиовизуальных материалов и / или гиперссылок на эти материалы, если они нарушают законодательство Российской Федерации или нормы мирового права. В частности, если такие материалы являются:

I. угрожающими,  
II. отталкивающими,  
III. оскорбляющими,  
IV. клеветническими и / или содержащими заведомо ложные сведения, порочащие и / или унижающие честь и достоинство другого лица или подрывающие его репутацию,

V. пропагандирующими насилие, дискриминацию людей по расовому, половому, социальному и иным признакам,

VI. призывающими к употреблению наркотических средств и психотропных веществ, алкоголя, курения;

VII. содержащими вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ,

VIII. предназначенными для осуществления несанкционированного доступа к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации,

IX. содержащими какие-либо данные для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете,

X. изображающими или в любой форме, в том числе завуалированной, описывающими сцены и действия порнографического и / или эротического характера,

XI. рекламными, коммерческими или агитационными, включая, но не ограничиваясь, призывы к покупке, продаже, дарению, возмездной передаче или субсидированию,

XII. содержащими личную информацию о себе или третьих лицах, включая, но не ограничиваясь, настоящие фамилию, имя и отчество, номер домашнего и / или мобильного телефона, домашний и / или учебный адрес, сведения о материальном достатке и иные сведения, являющиеся конфиденциальными,



XIII. нарушающими авторские или иные интеллектуальные права,

XIV. нарушающими действующее законодательство Российской Федерации или принятые Российской Федерацией нормы мирового права.

6.4.3. не начинать и не поддерживать темы для обсуждения, неприемлемые для несовершеннолетних,

6.4.4. не сообщать другим Пользователям личные данные (в том числе настоящие фамилию и имя, номер домашнего или мобильного телефона, домашний адрес, адрес или номер учебного заведения, сведения о материальном достатке и иные данные) как о себе, так и других лицах, и не выспрашивать такую информацию;

6.4.5. не сообщать другим пользователям свой пароль для входа в Игру и не выспрашивать такую информацию, а также не распространять информацию, позволяющую получить доступ к учётным записям других Пользователей;

6.4.6. не представляться Правообладателем, Администрацией или их представителями,

6.4.7. не использовать ошибки или сбои в Игре, приводящие к получению игровых предметов, игровых ценностей, очков и др. в обход установленных игровых процессов;

6.4.8. не использовать для получения платных возможностей какие-либо сервисы, отличные от предусмотренных Программным продуктом;

6.4.9. не использовать стороннее программное обеспечение (ПО) для получения любых игровых ценностей, а также не распространять сведения о подобном ПО;

6.4.10. сообщать Правообладателю или Администрации об обнаруженных ошибках или сбоях в Программном продукте по e-mail \_\_\_\_\_-;

6.4.11. использовать Программный продукт и его материалы исключительно в личных, некоммерческих целях, не нарушающих действующее законодательство Российской Федерации и нормы мирового права;

6.4.12. никаким образом не нарушать Соглашение и действующее законодательство, включая, но не ограничиваясь, Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2010 г. N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

6.5. Пользователю запрещается распространять или способствовать распространению как в Программном продукте и/или Сервисах информации, которая в соответствии со статьёй 5 Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2010 г. N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» признана запрещенной или ограниченной к распространению среди детей. В частности, в рамках Игры и Проекта запрещена к распространению информация:

I. побуждающая детей к совершению действий, представляющих угрозу их жизни и (или) здоровью, в том числе к причинению вреда своему здоровью, самоубийству;

II. способная вызвать у детей желание употребить наркотические средства, психотропные и (или) одурманивающие вещества, табачные изделия, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, принять участие в азартных играх, заниматься проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством;

III. обосновывающая или оправдывающая допустимость насилия и (или) жестокости либо побуждающая осуществлять насильственные действия по отношению к людям или животным;

IV. отрицающая семейные ценности и формирующая неуважение к родителям и (или) другим членам семьи;

V. оправдывающая противоправное поведение;

VI. содержащая нецензурную брань;

VII. содержащая информацию порнографического характера;

VIII. представляемая в виде изображения или описания жестокости, физического и (или) психического насилия, преступления или иного антиобщественного действия;

IX. вызывающая у детей страх, ужас или панику, в том числе представляемая в виде изображения или описания в унижающей человеческое достоинство форме ненасильственной смерти, заболевания, самоубийства, несчастного случая, аварии или катастрофы и (или) их последствий; X. представляемая в виде изображения или описания половых отношений между людьми;

XI. содержащая бранные слова и выражения, не относящиеся к нецензурной брани.

4.3. Пользователь несёт ответственность за распространение (публикацию, доведение до всеобщего сведения) информации, осуществленное при помощи учётной записи Пользователя как в Игре, так и в Проекте. Если Пользователь является несовершеннолетним, эту ответственность несут его Законные представители.

## **7. Лицензия на использование пользовательского Контента**

7.1. Принимая условия Соглашения, Пользователь безвозмездно предоставляет Правообладателю простую (неисключительную) лицензию на использование Контента (являющегося результатом интеллектуальной деятельности), в том числе Контента, размещённого Пользователем в своих Аккаунтах на платформах, онлайн-сервисах, вебсайтах, предназначенных для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений, которые Пользователь добавляет (размещает или транслирует) на Сайт Правообладателю и/или в Программный продукт и/или Сервис.

7.2. Указанная простая (неисключительная) лицензия на использование Контента предоставляется Правообладателю одновременно с добавлением связи аккаунта с Сайтом Правообладателя и/или Программным продуктом и/или Сервисом на весь срок действия исключительных прав на объекты авторских и (или) смежных прав, образующих такой Контент, для использования на территории всех стран мира.

7.3. В рамках предоставленной Правообладателю простой (неисключительной) лицензии Правообладатель вправе воспроизводить Контент, т.е. совершать изготовление одного или более экземпляров Контента в любой материальной форме, а также их запись в память электронного устройства (право на воспроизведение); При отсутствии в составе Контента объектов авторских или смежных прав, по Соглашению Пользователь предоставляет Правообладателю Контент для использования любым способом, включая возможность осуществлять запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, передачу (распространение, предоставление любым третьим лицам для реализации ими любых действий) по единоличному усмотрению Правообладателя.

7.4. Правообладатель не обязан проверять Контент, размещённый (в том числе транслируемый) Пользователями, и не обязан осуществлять проверку содержания, подлинности и безопасности этого Контента либо его компонентов, а равно его соответствия требованиям применимого права, и наличия у Пользователей необходимого объёма прав на его использование. Пользователь несёт ответственность за подлинность и соответствие Контента Пользователя законодательству Российской Федерации.

## **8. Автоматические обновления**

8.1. Периодически Программный продукт и/или Сервис может взаимодействовать с программно-аппаратными средствами Правообладателя для проверки наличия обновлений Программного продукта и/или Сервиса, как-то модификаций Программного продукта и/или Сервиса, дополнительных модулей к нему (далее – «Обновления»).

8.2. Используя Программный продукт и/или Сервиса, Пользователь соглашается на возможность осуществления им запросов, а также получение и установку Обновлений в

автоматическом режиме, то есть без составления какого-либо специального документа, подтверждающего получение и установку Обновлений. При этом Пользователь утрачивает право использования версии Программного продукта, предшествующей её Обновлению, с момента передачи ему и\или предоставления доступа к модифицированной и (или) обновлённой версии соответствующего Программного продукта, и одновременно получает право использования модифицированной и (или) обновлённой версии Программного продукта и\или Сервиса.

## **9. Уведомления**

9.1. Пользователь соглашается получать от Правообладателя на электронный адрес либо посредством иного подтверждённого канала связи информационные и\или рекламные электронные сообщения, push-уведомления (далее – Уведомления) на нижеследующих условиях:

9.1.1. Правообладатель обязуется использовать Уведомления для информирования Заказчика о важных событиях, происходящих в рамках Программного продукта или в связи с ним, а также о новых возможностях в Программном продукте.

9.1.2. Правообладатель вправе использовать Уведомления для направления информационных сообщений Правообладателя.

## **10. Ответственность**

10.1. ПРОГРАММНЫЙ ПРОДУКТ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ», ТО ЕСТЬ БЕЗ ГАРАНТИЙ КАЧЕСТВА И ПРИГОДНОСТИ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА ДЛЯ КАКИХ-ЛИБО ЯВНЫХ ЛИБО ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ЦЕЛЕЙ. В СВЯЗИ С ЧЕМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ НЕ ПРЕДСТАВЛЯЮТСЯ КАКИЕ-ЛИБО ГАРАНТИИ, ЧТО:

- а) ОН БУДУТ СООТВЕТСТВОВАТЬ ТРЕБОВАНИЯМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ;
- б) ПРЕДОСТАВЛЯТЬСЯ НЕПРЕРЫВНО, БЫСТРО, НАДЁЖНО И БЕЗ ОШИБОК;
- в) РЕЗУЛЬТАТЫ, КОТОРЫЕ МОГУТ БЫТЬ ПОЛУЧЕНЫ С ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ, БУДУТ ТОЧНЫМИ И НАДЁЖНЫМИ;
- г) ВСЕ ОШИБКИ БУДУТ ИСПРАВЛЕНЫ. ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ ВПРАВЕ (И ЭТО ЯВЛЯЕТСЯ СУЩЕСТВЕННЫМ УСЛОВИЕМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА) - БЕЗ ОБЪЯСНЕНИЯ ПРИЧИН ОТКАЗАТЬ В ДОСТУПЕ К ПРОГРАММНОМУ ПРОДУКТУ ВСЕМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ИЛИ ЛЮБОМУ ИЗ НИХ НА ВРЕМЯ ИЛИ НАВСЕГДА; - УДАЛИТЬ ЛЮБОЕ СООБЩЕНИЕ ИЛИ КОНТЕНТ, РАЗМЕЩЁННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ В ПРОГРАММНОМ ПРОДУКТЕ.

10.2. ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ ПРИОСТАНОВИТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ БЕЗ ОБЪЯСНЕНИЯ ПРИЧИН.

10.3. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ПОДТВЕРЖДАЕТ, ЧТО ОН ИСПОЛЬЗУЕТ ПРОГРАММНЫЙ ПРОДУКТ НА СВОЙ СТРАХ И РИСК. ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО ЛЮБАЯ ИНФОРМАЦИЯ, РАЗМЕЩЁННАЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ В РАМКАХ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА, БУДЕТ ОТВЕЧАТЬ КРИТЕРИЯМ ДОСТОВЕРНОСТИ, ТОЧНОСТИ И АКТУАЛЬНОСТИ.

10.4. В МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМОЙ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ СТЕПЕНИ ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ НЕ НЕСЁТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПРЯМЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ, УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, МОРАЛЬНЫЙ ВРЕД, ПОНЕСЁННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА, В ТОМ ЧИСЛЕ В СВЯЗИ С:

- А) ПОТЕРЕЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ КАКОЙ БЫ ТО НИ БЫЛО ИНФОРМАЦИИ, ИСПОЛЬЗУЕМОЙ В РАМКАХ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА

Б) ПОТЕРЕЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ КОНТРОЛЯ НАД СВОИМ АККАУНТОМ И ПОЛУЧЕНИЕМ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ ДОСТУПА К АККАУНТУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

В) УДАЛЕНИЕМ ИЛИ ВРЕМЕННОЙ БЛОКИРОВКОЙ АККАУНТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И НАЛОЖЕНИЕМ НА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ИНЫХ ОГРАНИЧЕНИЙ

Г) ИНЫМИ ЛЮБЫМИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМИ.

10.5. Правообладатель прилагает все усилия к тому, чтобы информация, размещённая в Программном продукте, была точной, однако Правообладатель не даёт никакой гарантии в отношении точности такой информации и не несёт за это ответственности. Использование каких-либо материалов и данных из состава Программного продукта относится исключительно на риск Пользователя, Правообладатель не будет нести ответственности за какую-либо потерю прибыли или иной ущерб, произошедший в результате использования Программного продукта.

10.6. Поскольку Программный продукт находится на стадии постоянного дополнения и обновления новых функциональных возможностей, форма и характер Программного продукта могут время от времени меняться без предварительного уведомления Пользователя. Правообладатель вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление Программного продукта (или каких-либо отдельных частей Программного продукта) всем Пользователям вообще или отдельному Пользователю в частности, а также изменить или отозвать Лицензию без предварительного уведомления.

10.7. Пользователь несёт ответственность за любое нарушение обязательств, установленных Соглашением и (или) применимым правом, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки, которые может понести Правообладатель и иные третьи лица).

10.8. В случае если нарушение Пользователем обязательств, установленных Соглашением и (или) применимым правом, повлекло предъявление к Правообладателю со стороны третьих лиц и\или органов государственной власти требований, постановлений, претензий, исков и\или предписаний, включая, но не ограничиваясь случаями нарушения действующего законодательства об авторском праве и смежных правах, других правах на результаты интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, антимонопольного законодательства, Пользователь обязуется незамедлительно по требованию Правообладателя предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся предмета спора, и содействовать Правообладателю в урегулировании таких требований, претензий и т.д., а также возместить в полном объеме все имущественные потери Правообладателя, возникшие в связи с предъявлением вышеуказанных требований, предписаний, постановлений, исков и т.д.

Имущественные потери подлежат возмещению Пользователем в следующем размере:

- в случае возложения на Правообладателя обязанности выплатить штраф, компенсацию, убытки, имущественные потери возмещаются в размере, установленным соответствующим документом государственного органа (судебный акт, постановление о назначении наказания и т.д.), а также в размере понесенных Правообладателем расходов (включая расходы на оплату услуг представителя, расходы по уплате государственной пошлины, командировочные расходы);

- в случае предъявления требований, претензий третьими лицами возмещению подлежат все фактически возникшие имущественные потери Правообладателя. Имущественные потери подлежат возмещению Пользователем путем перечисления денежных средств на расчетный счет Правообладателя в срок, указанный Правообладателем в уведомлении Пользователя о необходимости возмещения имущественных потерь. Настоящее положение действует в пределах срока действия Договора и в течение 5 (Пяти) лет после прекращения его действия (независимо от основания прекращения обязательств Сторон по Договору).

10.7. Правообладатель оставляет за собой право преследования нарушителей исключительных прав на Объекты интеллектуальной собственности в соответствии с гражданским, административным и уголовным законодательством по своему усмотрению.

10.8. Ввиду предоставления в рамках Лицензии права использования Программного продукта на безвозмездной основе к отношениям Сторон по Лицензии не применимы положения законодательства о защите прав потребителей.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Сообщения для средств массовой информации, пресс-релизы, публичные объявления и иные сообщения, касающиеся сотрудничества с Пользователем, могут быть сделаны Правообладателем без предварительного письменного согласия другой Стороны.

11.2. Правообладатель вправе уступать свои права и обязанности по Соглашению третьим лицам без предварительного уведомления и согласия Пользователя.

11.3. Соглашение, порядок его заключения и исполнения, а также вопросы, не урегулированные Соглашением, регулируются законодательством Российской Федерации.

11.4. Все споры по Соглашению или в связи с ним подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Правообладателя в соответствии с процессуальным правом Российской Федерации.

11.5. Соглашение может быть изменено или прекращено Правообладателем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя и без выплаты какой-либо компенсации в связи с этим.

11.6. Сайт Правообладателя (Программный продукт, Сервисы) могут содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Правообладателем на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Правообладатель не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сайта Правообладателя (Программного продукта, Сервисов), в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

11.7. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Правообладателя, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на Сайте Правообладателя.

11.8. За рекламу, размещаемую на Интернет-сайте, несет ответственность лишь рекламодатель. Правообладатель особо уведомляет о том, что не гарантирует возможность приобретения или использования тех или иных товаров или услуг по ценам и/или на условиях, указываемых в рекламных блоках (текстах, баннерах). Пользователь соглашается с тем, что Правообладатель не несет никакой ответственности за возможные последствия (включая любой ущерб), возникшие в результате каких-либо отношений с рекламодателями.

11.9. Действующая редакция Соглашения размещена на Сайте Правообладателя и доступна в сети Интернет по адресу: <https://www.nano-grad.ru>

11.10. Все юридически значимые сообщения следует сообщать на адрес:

Редакция от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 года.

## Приложение 1

### 1. Описание правил доступа и получения сервисов/услуг Программного продукта «Цифровой Наноград»

Программный продукт предназначен для организации образовательной деятельности школьников и педагогов общего и дополнительного образования детей в области естественных наук и основ нанотехнологий.

Основные задачи Программного продукта:

- вовлечение школьников в сферу высоких технологий, в том числе нанотехнологий,
- ранняя профориентация детей и молодежи,
- методическая поддержка педагогов.

Программный продукт представляет собой совокупность подсистем, объединяющих различные сервисы (игровые/информационные, платные/бесплатные), с обеспечением к ним доступа через общий веб-интерфейс.



**Примечание:** Все действия, которые Пользователь совершает в игровом процессе, являются добровольными и осознанными, включая и покупку игровых предметов и подарков, Пользователь самостоятельно несет за них ответственность, осознавая добрую волю и не принуждение со стороны Администрации и/или Правообладателя.

Правообладатель и Администрация не отвечают на жалобы, связанные с сознательным и добровольным действием Пользователей в игровом процессе, равно как и за сбои, происшедшие не по вине программной и серверной части Программного продукта.

Администрация имеет право в одностороннем порядке уменьшать игровой или иной личный счет Пользователя в Программном продукте при обнаружении недобросовестности действий Пользователя, приведших к необоснованному увеличению баланса такого счета.

### 2. Правила предоставления доступа к Программному продукту

*Чего делать нельзя:*

Хамить оскорблять и угрожать Администрации или Правообладателю.

Мошенничать и получать игровые характеристики в обход честному и должному игровому процессу.

Оскорблять честь и достоинство других Пользователей, а также умышленно мешать игровому процессу.

Все действия по исключительной блокировке Пользователей в Приложении совершает только Администрация или Правообладатель. Действия Администрации и/или Правообладателя не обсуждаются и не комментируются.

Администрация и/или Правообладатель вправе вводить любые изменения на/во всех ресурсах/документах Программного продукта без предварительного уведомления об этом пользователей.

### 3. Повторное подтверждение принятия Пользовательского соглашения

Принятие Пользовательского соглашения, акцептированного путем проставления отметки в соответствующем поле, а также совершения Пользователем любого из действий по пользованию Программного продукта, повторно подтверждается нажатием кнопки «Начать игру», что означает, что Пользователь заранее полностью ознакомился с Соглашением и всеми его Приложениями и безусловно принимает все его пункты.

### 4. Добровольное принятие правил Программного продукта и его технической поддержки

Установка Программного продукта или подключение к нему, путем регистрации означает добровольное, полное и безоговорочное принятие Соглашения и Приложений к нему, составленных и утвержденных Администрацией и Правообладателем.

Любой игровой процесс (на бесплатной или платной основе) осуществляется Пользователем на добровольной основе, без принуждения со стороны Администрации или Правообладателя.

Если Пользователь не согласен с правилами игры и технической поддержки Программного продукта, он обязан удалить его из своего Аккаунта без уведомления об этом Администрации Приложения.

Администрация или Правообладатель не дают никаких явных или подразумеваемых гарантий того, что в процессе разработки Приложения были учтены все недочеты и выявлены все программные ошибки, и, основываясь, в том числе, на вышеизложенном, Администрация или Правообладатель прилагают все разумные усилия для того, чтобы указанные ошибки были выявлены и в разумные сроки исправлены.

При этом Пользователь, нашедший такой недочет или ошибку, но не сообщивший о ее наличии Администрации или Правообладателю, и использовавший ее для получения не предусмотренных условиями соглашения возможностей Программного продукта или публично обнародовавший факт ее существования или характер проявления, лишается прав, предусмотренных Соглашением, непосредственно в момент такого неправомерного использования или обнародования.

## КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ИГРОВОГО ПРОЦЕССА

### 2.1. Как играть?

В качестве ключевых приемов игрофикации используются следующие элементы:

1. Нанокотики – единица доступа к услугам Платформы.
2. Бейджи – как единица статуса/персональных достижений.
3. Нанокот – персонаж, реализующий функции проводника-консультанта по сервисам платформы.
4. Мэрия – структура для редактирования персональных данных пользователя.
5. Академия образования – система управления образовательным процессом (СДО), обеспечивающая доступ к платным и бесплатным образовательным сервисам.
6. Бизнес центр – среда для групповой работы обучающихся над практическими заданиями компаний-партнеров.
7. Культурный центр – информационно-коммуникационная среда, поддерживающая платный/бесплатный доступ к информационным и мультимедиа материалам, а также тематическим обсуждениям.
8. Инфокиоск – сервис электронной доски объявлений.
9. Банк – интерфейс для управления денежными средствами для совершеннолетних Пользователей (покупка доступа к Платформе).
10. РОНО – информационно-коммуникационный сервис для представителей образовательных организаций.
11. Наномаркет – интернет-магазин сувенирной продукции, с подключением скидочной программы, связанной с индивидуальными достижениями.
12. Стадион – информационно-коммуникационный сервис для организации командной (групповой) работы в направлении популяризации здорового образа жизни (сдача норм ГТО, чемпионаты и т.п.).

2.2. В Программном продукте есть игровая валюта - бейджи, которую Пользователь зарабатывает в игре, при условии выполнения заданий (за прохождение курсов, выполнение заданий, решение кейсов), предусмотренных Программным продуктом

Пользователи вправе обменять бейджи, на нанокотиков или скидку до 100% на сувенирную продукцию в интернет-магазине.

Совершеннолетние Пользователи вправе осуществлять приобретение нанокотиков за рубли, по курсу, устанавливаемому Администрацией путем онлайн платежей с использованием сервиса «Яндекс. Касса (ООО НКО «Яндекс Деньги).

Все Пользователи, в т.ч. несовершеннолетние, могут обменять нанокотиков на доступ к учебным материалам, курсу, кейсу.



Примечание: Администрация оставляет за собой право изменять внутренний курс игровой валюты Программного продукта без объяснения причин и уведомления Пользователей. Решения Администрации не комментируются и не подлежат оспариванию.

Чтобы войти в Наномаркет, надо нажать на иконку с корзиной на правой панели игрового интерфейса. Войдя в магазин, надо выбрать нужный предмет и кликнуть на знак «+». Цифра под знаком изменится с «0» на «1» (и.т.п.).

Курсы (кейсы и т.д.) покупаются за игровую валюту - нанокотики. Стоимость соответствующего курса (кейса и т.д.) отображается в окне, всплывающем при наведении на него мышью.

Примечание: Администрация оставляет за собой право изменять внутренний курс игровой валюты Программного продукта без объяснения причин и уведомления Пользователей. Решения Администрации не комментируются.

### Техническое обеспечение и поддержка Программного продукта

1. Администрация обеспечивает техническую поддержку Программного продукта, а также поддержку всех его Пользователей ежедневно по электронной почте техподдержки \_\_\_\_\_, однако не гарантирует полное отсутствие сбоев на канальном оборудовании провайдера, дата-центра, социальной сети и личного оборудования Пользователей.

2. Объявления о технических работах на стороне провайдера, дата-центра, Социальной Сети даются на Сайте только в том случае, когда Администрация получает от соответствующих организаций уведомление заблаговременно.

3. Объявления о технических работах и обновлениях в Программном продукте делаются на Сайте:

- за 15-20 минут до работ в режиме плановых работ,
- во время проведения работ в режиме «авария»,
- за несколько дней - при полной перезагрузке серверов и крупномасштабных технических работах на оборудовании (выход из строя сервера, канального оборудования провайдера и т.п.), а также полном обновлении программной части Программного продукта.

4. Администрация приложения НЕ РЕШАЕТ локальных проблем оборудования Пользователя и не отвечает на сообщения, касающиеся работы его персонального компьютера

## Правила обращения к администрации

При возникновении вопросов, касающихся игрового процесса, ошибок, биллинговой информации по Аккаунту в Программном продукте, следует написать Администрации на адрес электронной почты \_\_\_\_\_ личное сообщение (далее – Обращение), содержащее следующую информацию:

*Имя, Фамилия, Отчество*

*Кратко изложить суть обращения.*

*Если обращение касается биллинговой части его функционала (вопрос платежа, сделанного в адрес Программного продукта), то указать дополнительно:*

*Дату и время игровой транзакции*

*Сумма транзакции*

*Результат транзакции (суть обращения)*

Администрация оставляет за собой право не отвечать и не рассматривать Обращения, в которых отсутствуют хотя бы один пункт из этого перечня информации, но может запросить недостающую информацию, не включенную в вышеприведенный перечень.

При выявлении попытки обмануть Администрацию в части платежей, сделанных в Программный продукт, Администрация вправе отказать в дальнейшей технической и любой помощи такому Пользователю и заблокировать его Личный кабинет.

Администрация оставляет за собой право заблокировать Личный кабинет в случае получения Обращения в грубой, неуважительной и/или в оскорбительной форме.

Соблюдая данные правила, Пользователь гарантировано получит ответ от Администрации в течение 2-3 рабочих дней со дня получения обращения Пользователя.

## СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

На сайте \_\_\_\_\_ оплата принимается через сервис «Яндекс. Касса (ООО НКО «Яндекс Деньги»). Правила использования данного сервиса не являются документом, разработанным Администрацией и Правообладателем. Для пользования соответствующим сервисом Пользователь обязан ознакомиться с правилами сервиса самостоятельно. Администрация и Правообладатель не оказывают поддержку и консультацию по вопросам использования соответствующим сервисом и не несут ответственность за его работоспособность.